



mobWeDo.Oc- Solução para Comunicação e gestão de Ocorrências

Concebido para agilizar o processo de resolução de uma ocorrência, a **mobWeDo.Oc- Plataforma de Gestão de Ocorrências** é uma ferramenta de comunicação entre a comunidade e os agentes decisores.

Disponibiliza informação, em tempo real, sob o estado de processos desde o registo à sua resolução.



COOPERAÇÃO
MUNICIPAL



NA INTERNET



EM TEMPO REAL



GEORREFERENCIADA

..... FUNCIONALIDADES

- ✓ Registo de ocorrências através de **websites das entidades** e **aplicação móvel**;
- ✓ Criação de **workflows** com distribuição de **tarefas por grupos de trabalho**;
- ✓ Notificações em **tempo real**;
- ✓ Registo de **histórico de ocorrências**;
- ✓ Elaboração de **relatórios de controlo** e **mostradores de desempenho**;
- ✓ Módulos de Gestão em **Backoffice**.



GRUPO
SKILLMIND



SKILL
MIND

M. Rua do Fujacal n.º 28
4705-097 Braga

Tlf: 253 600 082
Fax: 253 600 083

geral@skillmind.pt
www.skillmind.pt

FUNCIONAMENTO



GRUPOS DE UTILIZADORES

